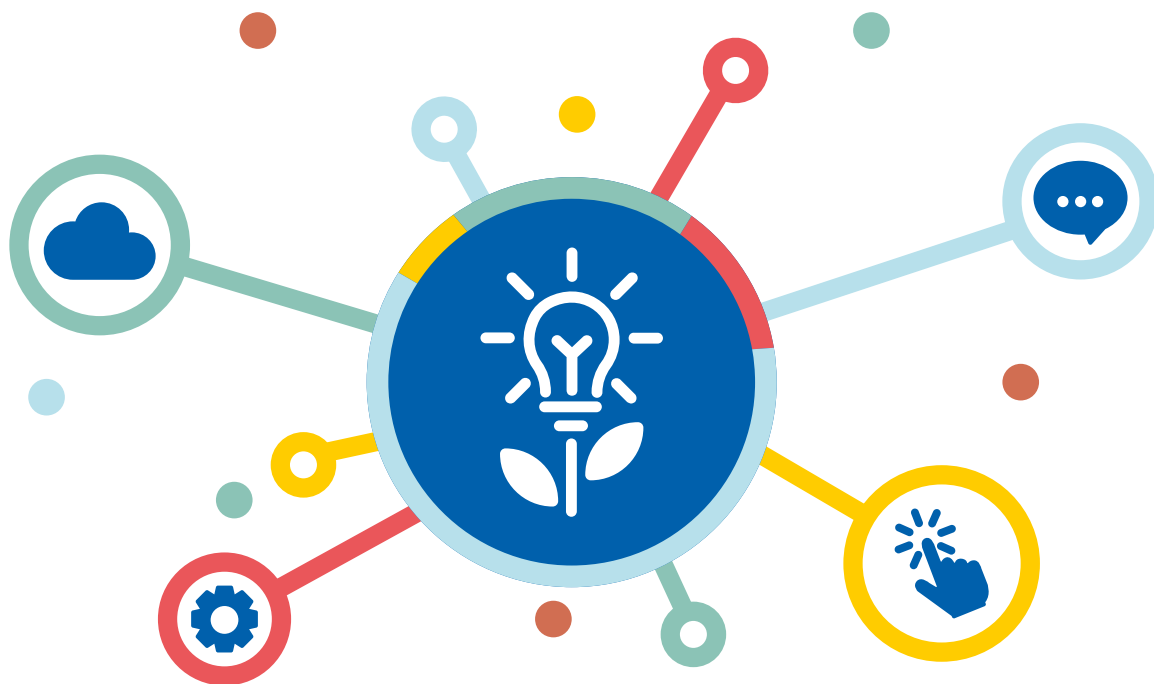




Муниципальное бюджетное образовательное
учреждение дополнительного образования
«Гуманитарный центр интеллектуального развития»
городского округа Тольятти



Коммуникация на максимум!

СБОРНИК КОНСПЕКТОВ

занятий по модулю «Коммуникация»
дополнительной общеобразовательной программы
«Школа инновационного мышления «Максимум»

Тольятти 2022

УДК 371.398
ББК 74.268.8
К63

К63 Коммуникация на максимум. Сборник конспектов занятий по модулю «Коммуникация» дополнительной общеобразовательной программы «Школа инновационного мышления «МаксимУм» / Автор-сост. О.П. Федорова – Тольятти: МБОУ ДО ГЦИР, 2022. – 16 с.

Сборник включает пять конспектов занятий по учебному модулю «Коммуникация» дополнительной общеобразовательной программы «Школа инновационного мышления «МаксимУм». Занятия рассчитаны на обучающихся 11-15 лет и нацелены на развитие у подростков коммуникативных способностей, включающих в себя освоение регулятивных и познавательных компонентов. Сборник конспектов занятий по модулю «Коммуникация» рекомендован для использования педагогами дополнительного образования и педагогами-психологами для организации занятий с подростками 11-15 лет.

УДК 371.398
ББК 74.268.8

Сборник подготовлен МБОУ ДО ГЦИР
в рамках региональной инновационной площадки
«Школа инновационного мышления «МаксимУм» как эффективная
модель сетевого взаимодействия по развитию гибких компетенций
субъектов образовательного процесса в области развития продуктивного
инновационного мышления»

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Вы держите в руках сборник конспектов занятий по модулю «Коммуникация» дополнительной общеобразовательной программы «Школа инновационного мышления «МаксимУм», рассчитанной на обучающихся 11-15 лет.

Сборник составлен в рамках реализации региональной инновационной площадки «Школа инновационного мышления «МаксимУм» как эффективная модель сетевого взаимодействия по развитию гибких компетенций субъектов образовательного процесса в области развития продуктивного инновационного мышления».

В данном сборнике представлены 5 конспектов занятий по учебному модулю «Коммуникация». Девиз модуля «Коммуникация – ключ к внедрению инноваций».

Цель модуля - развитие у подростков коммуникативных способностей, включающих в себя освоение регулятивных и познавательных компонентов.

Задачи модуля:

1. расширить возможности установления контакта в различных ситуациях общения;
2. отработать навыки понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми;
3. развить у учащихся умения действовать сообща, прислушиваться к себе и окружающим в совместной деятельности;
4. активизировать процессы самоконтроля.

Предлагаемые конспекты занятий распределены в том порядке, в котором они должны проводиться. Здесь подобраны различные виды деятельности, где ребенок может проявить свое творчество и активность, показать свое духовно-нравственное развитие при выполнении различных упражнений и игр.

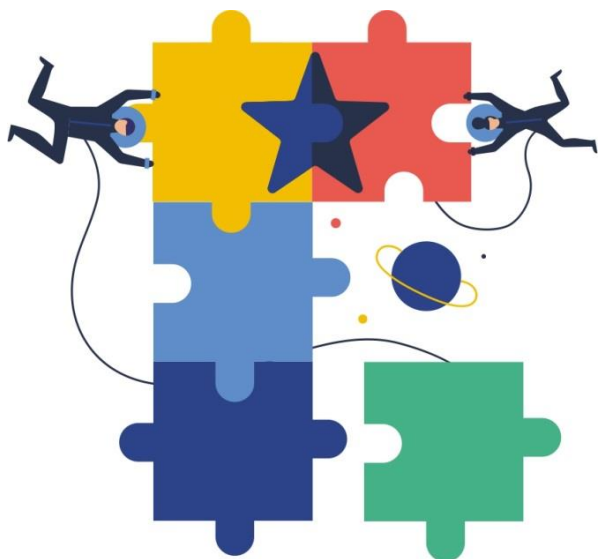
По окончании модуля обучающиеся будут знать способы установления контакта в различных ситуациях общения и приемы самоконтроля, они научатся понимать других людей и себя, действовать в команде, различать эмоции.

Одно из главных условий проведения занятий – положительный эмоциональный настрой у вас и ваших детей.

Сборник конспектов занятий по модулю «Коммуникация» рекомендован для использования педагогами дополнительного образования и педагогами-психологами для организации занятий с подростками 11-15 лет.

УСПЕХОВ ВАМ И ВАШИМ ДЕТЯМ!

Занятие 1. Есть контакт



Цель: принятие правил, которые следует выполнять во время занятий; снятие эмоционального напряжения через подвижные упражнения; через рассказывание истории про свое имя узнать что-то новое друг о друге.

Ход занятия:

Все участники сидят в кругу.

Ведущий представляется и озвучивает цель занятий – через игры и различные упражнения учиться грамотно, конструктивно общаться с окружающими нас людьми. Затем ведущий говорит о правилах, записывая их на доске, которые необходимо соблюдать во время занятий:

- с уважением говорить (Я-высказывания);
- с уважением слушать;
- конфиденциальность.

После каждого озвученного правила, ведущий спрашивает у участников, как они его понимают. Затем ведущий предлагает участникам добавить свои правила. После того, как все правила обсудили, ведущий просит участников по кругу выразить свое отношение: согласен ли участник их соблюдать.

После этого ведущий предлагает перейти к упражнениям.

Упражнение «Вихрь».

Из круга убирается один стул. Ведущий говорит, обращаясь к участникам: «Вам везет – вы все сидите на стульях, а у меня стула нет. Предлагаю сыграть в игру «Вихрь». Я говорю: «Поменяйтесь местами те, кто ...» и называю какой-то признак, который есть у многих присутствующих, например: поменяйтесь местами те, кто любит мороженое. Желательно меняться с участником, который от вас находится подальше, а не рядом, чтобы было интересней. Кто остался без стула, тот и водит. Во время упражнения прошу бегать осторожно, сохраняя жизнь себе и другим».

Упражнение «Телеграмма».

Выбирается доброволец и встает в центр круга. Участники также встают, берутся за руки и образуют круг вокруг добровольца. Один из участников круга говорит: «Я отправляю телеграмму ...» - и называет имя участника, который находится подальше от него. После этого он нажимает незаметно руку участника, который находится справа или слева от него, тот передает нажатие следующему и так дальше по цепочке. Когда нажатие дойдет до участника, которому послана телеграмма, он должен сказать: «Телеграмму получил». Задача добровольца – увидеть, где происходит нажатие рук и таким образом телеграмму перехватить. Во время упражнения разговаривать нельзя.

Упражнение «Змея».

Участники встают, вызывается доброволец, которому предлагают отойти от группы и отвернуться.

Инструкция: «Давайте возьмемся за руки так, чтобы у нас получилась цепь. Эта цепь изображает змею, а два крайних участника – ее голову и хвост (одна рука у них свободна и находится за спиной). Теперь змее необходимо запутаться». После того, как «змея» запуталась, ведущий приглашает добровольца распутать «змею».

Затем ведущий просит всех сесть снова кругом и проводит упражнение «Бросание мяча». Вместо мяча можно использовать небольшой клубок ниток и т.п. Инструкция: «Во время упражнения разговаривать нельзя. Бросайте мяч друг другу так, чтобы он как можно дольше не упал на пол и побывал у всех участников. Я буду считать вслух». Затем идет обсуждение: что помогает справиться с таким заданием? что затрудняет его выполнение? После этого ведущий говорит о том, что выполнение этого упражнения наглядно показывает, как мы в жизни общаемся друг с другом: уважительно, с вниманием или грубо, думая только о себе.

Затем ведущий говорит о том, что во время общения очень важно называть друг друга по имени, и предлагает каждому участнику назвать свое имя и рассказать историю о своем имени (почему так назвали, что имя обозначает, нравится ли оно). Ведущий начинает с себя. После того, как все представились, ведущий по кругу называет всех участников по именам. Данное упражнение позволяет участникам больше узнать друг о друге, а ведущему – запомнить имена участников.

После этого ведущий говорит о том, что занятие подошло к концу, и просит по кругу каждого высказаться о своих впечатлениях по поводу прошедшего занятия (что понравилось, не понравилось, почему).

Ведущий благодарит всех за работу.

Занятие 2. Моё уникальное Я



Цель: исследование качеств своей личности; построение плана развития и приобретения положительных качеств личности, совершенствование своего «Я»; расширение представлений подростков о самопознании, саморазвитии, самоопределении; формирование положительной нравственной оценки таких качеств, как целеустремлённость, воля, настойчивость, желание работать над собой; способствование формированию адекватной самооценки, побуждение подростков к анализу своих поступков, мыслей, чувств, к самонаблюдению, самопознанию, самосовершенствованию.

Ход занятия:

У каждого человека три характера:
 тот, который ему приписывают;
 тот, который он сам себе приписывает;
 и, наконец, тот, который есть в действительности.

В. Гюго

Вы знаете много формул, теорем, правил, законов, можете решить трудные задачи и давать оценки литературным персонажам, но далеко не каждый может ответить на простые вопросы: кто я ? какой я ? каким хочу быть? что думают обо мне другие?

Сегодня мы и будем учиться вместе с вами отвечать на эти вопросы.

Погружение в мир своего Я».

Учащиеся выполняют задания ведущего:

Перечислите, пожалуйста, 3 – 5 присущих вам качеств, за которые вы больше всего цените себя и считаете достойным любви и восхищения.

Закончите, пожалуйста, следующие предложения:

«Я с гордостью могу сказать о себе ...»;

«У меня хорошо получается ...»;

«У меня хорошо развиты способности к ...»;

«Мне всегда удаётся ...»

Напишите своё имя, а рядом с ним – ассоциации, которые оно у вас вызывает.

Нарисуйте мини-рисунки, на которых изобразите свои ассоциации с цветом:

Красный;

Оранжевый;

Жёлтый;

Фиолетовый.

Выберите то настроение, которое присуще на данный момент:

Я испытываю чувство лёгкой грусти;

Я бодр и жизнерадостен;

Я ощущаю глубокое чувство вины;

Я спокоен и счастлив;

Я ликую и готов обнять весь мир;

Я в гневе;

Я никому не нужен и одинок.

Проходит рефлексия по выполненному упражнению: каждый ученик должен продолжить фразу: Отвечая на вопросы, я понял(а), что ...»

«Моё состояние».

Ребятам предлагается взглянуть в 16 символов. Эти символы объединены в четыре группы: движение, спокойствие, уверенность, неуверенность.

Из каждой группы символов нужно выбрать по одному, который лучше всего передаёт состояние движения, спокойствия, уверенности и неуверенности. Каждая группа символов изображается на доске и имеет буквенное обозначение. На своих листочках ребята записывают буквы выбранного символа.

Движение	Спокойствие	Уверенность	Неуверенность
----------	-------------	-------------	---------------

Интерпретация результатов:

До 13 очков. Твоё поведение зависит от окружающих. Ты легко падаешь духом, с трудом занимаешься тем, что тебе не нравится. На тебя оказывает влияние окружающая обстановка. Ты не всегда являешься хозяином своих решений, зависишь от настроения своего и чужого, бываешь слишком эмоционален.

От 14 до 20 очков. Ты плывёшь по течению, но пытаешься найти себя. Ты умеешь критически мыслить, и окружающие не могут повлиять на тебя, не имея аргументов. Если принятое тобою решение тебе вредит, то можешь от него отказаться.

От 21 до 27 очков. Ты считаешь себя непогрешимым, но пытаешься найти золотую середину между собственными взглядами, убеждениями и жизненными ситуациями. Хорошо развитая интуиция помогает выбирать первый путь и принимать верное решение.

От 28 до 34 очков. Тебе трудно отказываться от своих принципов и от своих решений. Ты умеешь быть упорным, но с трудом признаёшь превосходство других над собой. Ты являешься достаточно избирательным человеком.

От 35 до 40 очков. Ты всегда следуешь поставленной цели. Ты можешь совершать безрассудные поступки из-за собственного упрямства. У тебя всегда на всё есть своё собственное мнение, тебя трудно переубедить.

«Моих десять Я».

Учащимся предлагается написать на листочке бумаги 10 раз букву «Я» и дать определение этим Я, рассказывая о себе и своих качествах.

Затем учащиеся должны проранжировать свои десять Я по степени их значимости для ученика.

«Недописанный тезис».

Учащимся предлагается закончить каждый тезис. При желании каждый тезис можно развить, привести в подтверждение тезиса различные доказательства.

1. Я считаю, что я ...
2. Главное в моей жизни – это ...
3. Мне хорошо, когда ...
4. Мне плохо, когда ...
5. Мне нравится, когда взрослые ...
6. Мне не нравится. Когда взрослые ...

Каждый человек уникален, по-своему неповторим.

Личность подразумевает способность человека «быть господином самому себе» благодаря добровольно выбранным твёрдым принципам. Самостоятельность обнаруживает себя через инициативность, ответственность, предприимчивость, способность строго контролировать своё поведение и подчинять его единой жизненной стратегии.

Но самое главное в формировании личности – это тяга к познанию.

В: Именно с познания самого себя начинается определение человека, как личности

Человек должен знать: каков он? Кто он? Знает ли он сам себя? К чему он стремится? О чём мечтает?

Великий немецкий поэт И. В. Гёте утверждал: «Умный человек не тот, кто много знает, а кто знает самого себя».

– А можете ли вы, ребята, считать себя умными людьми?

– Что вы знаете о себе? Или что можно узнать о себе? (Свои физические возможности, состояние здоровья; свои таланты, способности: умные и творческие; свой характер, темперамент, волю; свои вкусы, привычки; свои сильные и слабые стороны).

– А как вы считаете, зачем нужно узнавать о себе?

В: Узнавать себя нужно, чтобы объективно оценить свои способности и возможности.

Упражнение «Я – такой и есть!».

Каждый участник получил бланк, на котором нарисованы четыре окружности, в центре которых написана буква «Я». Это буква обозначает каждого из вас.

Задача каждого из вас отвечать искренне и честно перед самим собой:

- в первом круге записать те качества вашей Личности, которые проявляются ежедневно;

- во втором круге – те качества, которые проявляются часто, но не каждый день;

- в третьем круге – те качества, которые проявляются редко;

- в четвёртом круге – те качества, которых у вас нет, но вы хотели бы их приобрести.

После выполнения задания, прошу ребят выбрать себе в пару того, кому каждый доверяет. Обсудите полученные результаты.

– Какие качества у вас сходны, какие различны?

– Подумайте над качествами, которые вы записали в 4-ом круге. Что вам нужно предпринять, чтобы эти качества стали частью вашей Личности.

Вопросы к ребятам:

1. Кто из вас в первом круге написал: доброжелательность (умение говорить комплименты); приветливость (здороваться со всеми); забота по дому; прилежание, старательность, усердие (это всё касается учёбы).

2. А кто написал в этом же первом круге: лень; грубость; раздражительность; несдержанность; упрямство?

Упражнение «Сравниваем самооценку свою и окружающих».

Вызываю нескольких ребят и прошу их на листках бумаги в два столбика написать по 3 своих положительных и по 3 своих отрицательных качества.

Задача всех остальных участников: называть по 3 положительных и отрицательных качества, присущих, по их мнению, каждому человеку.

После того, как выскажутся все желающие, каждый подросток, написавший свои качества, сравнивает свою самооценку и оценку, данную окружающими людьми.

– Скажите, пожалуйста, каким стал для вас сегодня разговор, не был ли он совсем бесполезным?

В: Я очень надеюсь, что сегодня мы общались не зря, и вы будете честно оценивать себя. Но здесь всегда будет опасность ошибки. Многое видно со стороны, поэтому важно знать, что думают о вас другие.

Упражнение «Мне необходимо это знать!».

В: как узнать, что о вас думают другие, или насколько совпадает твоя самооценка и мнения других людей.

Можно составить перечень каких-либо качеств и за каждое из них поставить оценку. А затем попросить поставить оценку за эти же качества и некоторых других людей: родственников, учителей, друзей и т. д.

Перечень качеств:

- вежливость;
- манеры;
- культура речи;
- гостеприимство или доброжелательность;
- осанка и походка;
- чувство юмора и остроумия;
- воспитанность.

Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие 3. Общение – это так легко



Цель: раскрыть значение общения, рассмотреть структуру и средства общения, приемы невербальной коммуникации, сформировать навыки интерпретации невербальных сигналов в общении.

Ход занятия:

Приветствие ведущего:

Придумано кем-то просто и мудро

При встрече здороваться: - доброе утро!

- Доброе утро! Солнцу и птицам!

- Доброе утро! Улыбчивым лицам.

И каждый становится добрым, доверчивым

Пусть доброе утро длится до вечера.

В: Здравствуйте ребята. С целью настроиться на совместную и плодотворную работу мы переходим к просмотру небольшой видеоролика.

Просмотр видеоролика «Всё в твоих руках».

Вывод: Верьте, что вашу жизнь, ваши обстоятельства и ваше окружение вы создаёте сами. Своими мыслями, своими словами, своими действиями. Я считаю, что каждый человек должен жить по принципу «здоровой клетки». Т.е. не надо пытаться менять окружающих людей. Улучшайте себя. Станьте сначала сами «здоровой клеткой», подайте пример, докажите делом, а не словом. А ведь вы можете это сделать, и я могу, каждый может. Главное помнить – всё в ваших руках. И то, как пройдёт наше сегодняшнее занятие в наших руках.

Организационный момент:

В: Уважаемые учащиеся сегодня у нас несколько необычная встреча. Тему её вы определите сами с помощью упражнения, которое называется «Карусель».

Упражнение «Карусель».

Разделитесь на две группы поровну. Одна группа пусть образует внутренний круг, а другая – внешний, лицом к лицу. Сейчас учитель будет называть задание, которое вы сделаете с тем, кто напротив вас, а затем – он сделает то же с вами. После выполнения каждого задания весь внешний круг сдвигается на одного человека вправо, – и у каждого появляется новый партнер для следующего задания.

Задания:

- Поздоровайтесь необычным способом (но приятным для собеседника): например, потритесь носами, подайте руки тыльными сторонами и т.д.
- Представьтесь необычным именем (фантастическим, выдуманным, иностранным);
- Скажите собеседнику комплимент;
- Пожалейте друг друга с помощью жестов;
- Пожелайте удачи;
- Выразите радость словесно;
- Померитесь руками;
- Выразите поддержку с помощью рук;
- Попрощайтесь друг с другом любым способом.

- Как, по вашему мнению, данное упражнение можно связать с темой нашего урока? (ответы учащихся).

И как вы уже поняли, тема урока «Общение».

Ответы детей.

Занятие будет проходить в групповой форме, т.е. вся группа принимает активное участие в ходе урока. Оценивание ответов на уроке будет проходить следующим образом: (за каждый правильный ответ будут раздаваться ладони, и чем больше ладоней вы соберете, тем выше будет ваша оценка).

«Мозговой штурм».

- Что такое общение?
- Какие виды общения вы знаете?
- Как общение помогает человеку в жизни?
- Что бы мы делали без общения?

Основная часть занятия.

Антуан де Сент-Экзюпери воспел общение как «единственную роскошь», которая есть у человека. Можно ли представить нашу жизнь вне общения? Конечно, нет! Ведь по

существо без него невозможно функционирование человеческого общества; никакая деятельность без общения не осуществима. Естественным способом существования человека является его связь с другими людьми, которая ведет к установлению межличностных отношений. Человек становится человеком только в общении.

Важное значение в общении приобретают знание и учет моральных качества и индивидуально-психологических особенностей личности. Каждый из нас представляет, что такое общение. Из него строится наша жизнь, оно лежит в основе человеческого бытия.

Итак, как вы уже сказали общение - это сложный процесс, представляющий собой взаимодействие двух и более людей, при котором происходит обмен информацией, взаимное влияют друг на друга, обмен опытом, знаниями, мыслями, чувствами.

Только благодаря сотрудничеству с другими людьми человек приобретает новые идеи. Без общения человек заболевает странной болезнью, которую можно обозначить как «сенсорный голод» - дефицит впечатлений, информации, эмоций. Происходит так потому, что человек испытывает потребность в общении так же, как в еде или движении.

В принципе общение характерно для любых живых существ, но лишь на уровне человека процесс общения становится осознанным. Человек, передающий информацию, называется коммуникатором, получающий ее – реципиентом.

Виды общения.

Выделяют следующие основные виды общения:

По количеству участников:

- межличностное (общение между отдельными личностями, обусловленное обстоятельствами природной и социальной среды, а также личными мотивами, проявляющимися в соответствующих потребностях, интересах, целях и идеалах тех или иных людей.)

- групповое.

По положению общающихся:

- контактное (при контактном общении взаимодействие происходит одновременно, партнёры находятся рядом друг с другом, как правило, видят и слышат друг друга, поэтому контактное общение почти всегда - устное).

- дистантное (дистантное общение происходит, когда партнеры разделены пространством и временем). Например, чтение книги предполагает, что автора от читателя отделяет и то и другое. Иногда участники общения разделены одним из этих компонентов ситуации: например, пространством (они разговаривают по телефону или ведут диалог в Интернете и т. п.) или временем (идет обмен записками в аудитории).

По условиям общения:

- официальное (взаимодействие в строгой деловой обстановке, следовательно, с соблюдением всех правил и формальностей).

- неофициальное (взаимоотношения, не ограниченные строгими рамками деловой ситуации и официальными речевыми ролями).

По способу общения:

- вербальное;

- невербальное.

Упражнение «Микрогруппы».

Чтобы закрепить эти знания, проведем с вами серию практических упражнений в микрогруппах (3 микрогруппы) (на фоне релаксационное видео).

- Вы в чужой стране, не знаете языка, но вам срочно нужно узнать, как проехать в определенное место.

- Слушать собеседника, при этом говорить о своем, склоняя собеседника на сторону своего мнения, показать умение контактировать.
- Перед вами ребенок 4-5 лет, который потерялся в супермаркете, плачет и никак не может успокоиться. Подойдите к нему, начните разговор, успокойте его.

Вывод: Общение, являющееся сложным социально-психологическим процессом взаимопонимания между людьми, осуществляется с помощью вербальных и невербальных средств.

В ситуациях языкового недостатка межличностные взаимоотношения может происходить с помощью невербальных средств. Они появились чуть раньше, чем языковые системы. И их порой называют «естественными», т.е. данными человека от природы, а не изобретенные людьми.

Вербальные средства общения являют собой взаимодействие сторон посредством слов. И главным здесь выступает речь, она является наилучшим средством выражения человеческой мыслительной деятельности.

Функции общения.

Общение выполняет целый ряд основных функций:

- Информационная - функция приема, передачи сведений;
- Контактная - установление контакта как состояния обоюдной готовности людей к приему и передаче информации;
- Побудительная - функция стимуляции активности к действию;
- Координационная - функция взаимного ориентирования и согласования действий;
- Понимания - предполагает не только прием информации, но и понимание этой информации друг другом;
- Амотивная - функция возбуждения в партнере нужных эмоций, переживаний, чувств, предполагает эмоциональный обмен, изменение эмоционального состояния;
- Функция установления отношений - осознание и фиксирование своего социального статуса, социальной роли в конкретной социальной общности.
- Функция оказания влияния - изменение состояния, поведения, намерений, представлений, установок, мнений, решений, потребностей, действий и т.д.

Выводы: мы рассмотрели функции общения. Это в основном передача информации, каких-то сведений или содержания. Которые влияет на поведение человека, действия и поступки, а также на состояния и организованность.

Упражнение «Плод размышлений».

На доске висит плакат с изображением дерева, учащимся раздаются стикеры в виде яблочек, где они должны написать своё мнение, что является для них важным в общении и затем прикрепить на «древо общения»

Барьеры общения.

Барьеры общения — это факторы, служащие причиной неэффективного взаимодействия, конфликтов или способствующие им. С психологической точки зрения к таким факторам можно отнести различия в темпераментах, характерах, манерах общения и эмоциональных состояниях общающихся партнеров.

Барьер темперамента возникает как следствие встречи двух людей с разными типами нервной системы. Общение людей, разных по своей темпераментной структуре, может формировать барьеры на пути к взаимодействию и даже привести к конфликту.

Рефлексия.

Перед вами листочки. Возьмите один карандаш или фломастер и вместе нарисуйте своё настроение.

- Расскажите, какое у вас сейчас настроение
- Удалось ли вам выполнить эту работу в паре?
- Что вы сделали для того, чтобы результат был успешным?

Ответы учащихся.

Выводы:

Рисуя вместе, вы вступаете в общение со своим собеседником, устанавливаете первый контакт, взаимодействуете. Вы начинаете работать сообща, что поможет вам в дальнейшем сотрудничестве с другими людьми.

Итог занятия:

Подшло к концу наше занятие. Был ли урок полезен для вас? Чем? (*ответы учащихся*)

Занятие 4. Конфликт: вред или польза



Цель: предоставление возможности участникам занятия получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Ход занятия:

Вступительное слово: Дорогие ребята, все вы знаете, что общение сопровождает нас повсюду и всегда, и невозможно представить, как может человек обойтись без этого уникального дара. Необходимо заметить, только то, что общение не всегда бывает приятным: конфликты, ссоры – нередко портят нам настроение, а проблема возникновения их - неумение и незнание правил эффективного общения. Тема данного тренинга «Мир без конфликтов», на занятиях вы узнаете все о конфликтах и способах их позитивного разрешения.

Мини-лекция.

Введение теоретических понятий:

В: Перед вами следующие понятия: спор, конфликт, конфликтная ситуация, инцидент. Попробуйте самостоятельно дать определение этим словам, что они обозначают.

После того как участники тренинга высказали свое мнение, ведущий представляет теоретические определения на слайде.

СПОР - Словесное состязание, обсуждение чего-либо между двумя или несколькими лицами, при котором каждая из сторон отстаивает свое мнение, свою правоту.

КОНФЛИКТ - это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом мнений, связанных с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями.

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ - противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу.

ИНЦИДЕНТ - случай, происшествие (обычно неприятное), недоразумение, столкновение.

Ребятам предлагается соотнести результаты тестирования с самооценкой своего уровня конфликтности, подумать, какие причины чаще всего порождают конфликты между людьми.

Тест «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации».

В: Ребята! Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?». Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте

соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определенный стиль поведения.

Если подобным образом вы ведете себя

ЧАСТО - поставьте 3 балла;

ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ - 2 балла;

РЕДКО - 1 балл.

ВОПРОС: «Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?»

ОТВЕТЫ:

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желая во что бы то ни стало добиться своих целей.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем - категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку.

Обработка результатов теста. Подсчитайте количество баллов под номерами 1, 6, 11 - это тип поведения «А». Когда мы подсчитаем баллы по всем показателям, вы узнаете характеристику разных типов поведения в конфликтной ситуации и определите свой стиль.

Тип «А» - сумма баллов под номерами 1, 6, 11.

Тип «Б» - сумма баллов под номерами 2, 7, 12.

Тип «В» - сумма баллов под номерами 3, 8, 13.

Тип «Г» - сумма баллов под номерами 4, 9, 14.

Тип «Д» - сумма баллов под номерами 5, 10, 15.

Если вы набрали больше всего баллов под буквами: «А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров». Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав. «Б» - это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны. «В» - «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс. «Г» - «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей. «Д» - «уходящий» стиль. Ваше кредо - «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

Беседа.

Вопросы:

- В чем сходство и различие понятий СПОР и КОНФЛИКТ?
- Что такое КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ?
- Приходилось ли вам попадать в конфликтную ситуацию?
- С какими людьми вы чаще всего конфликтуете? Почему?
- Что чаще всего для вас является причиной конфликта?
- Можно ли разрешить конфликт, не ущемляя права и чувство достоинства всех людей, задействованных в конфликте?

- Были ли вы свидетелями такого успешного разрешения конфликта?

Мини-лекция.

Существуют правила поведения для конфликтных людей, выполнение которых помогает не провоцировать конфликты:

1. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда. Критикуйте, но не злорадствуйте. Во всем надо знать меру. Сказать правду тоже надо уметь!

Будьте независимы, но не самонадеянны. Не превращайте настойчивость в назойливость.

2. Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.

3. Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.

4. Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.

5. Проявляйте выдержку, овладейте умениями саморегуляции. Уважение к людям, знание правил ведения спора, дискуссии, правил общения помогают предотвращать ненужные конфликты.

Специальные правила предупреждения конфликтов:

- не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком;

- прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела;

- постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, постарайтесь «встать на его место»;

- не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам, не скупитесь на похвалу;

- умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!

Рефлексивная деятельность поможет подросткам вспомнить, когда выполнение этих правил им действительно помогло избежать конфликта.

Практическое упражнение « Печатная машинка».

Цель упражнения: разминка, выработка навыков сплоченных действий.

Участникам загадывается слово или фраза. Буквы, составляющие текст, распределяются между членами группы. Затем фраза должна быть сказана как можно быстрее, причем каждый называет свою букву, а в промежутках между словами все хлопают в ладоши.

Упражнение «Если бы..., я стал бы...».

Упражнение происходит по кругу: один участник ставит условие, в котором оговорена некоторая конфликтная ситуация. К примеру: «Если бы меня обсчитали в магазине...». Следующий, рядом сидящий, продолжает (заканчивает) предложение. К примеру: «... я стал бы требовать жалобную книгу».

Ведущий отмечает, что как конфликтные ситуации, так и выходы из них могут повторяться.

В заключении рефлексивная деятельность.

Занятие 5. Мир эмоций



Цель: Закрепление представлений у детей о человеческих эмоциях, и об эмоциональных состояниях в процессе взаимодействия с окружающими детьми и взрослыми.

Ход занятия:

В: Здравствуйте, ребята! Я рада вас приветствовать, вы все такие веселые сегодня, нам ваше хорошее настроение сегодня очень пригодится. Сегодня я предлагаю вам отправиться в путешествие по морю эмоций. Посетить четыре острова, на которых нас ожидают захватывающие приключения и интересные задания. Мы с вами повторим, какие эмоции может испытывать человек, и научимся определять настроение и эмоции в музыке, в лицах сказочных героев. Но сначала давайте друг друга поприветствуем.

Упражнение-разминка «Ласковое слово».

В: Ребята, путешествовать по морю эмоций можно лишь тем, кто умеет говорить добрые, ласковые слова другим людям. Вы умеете? *(Ответы детей)*

Нам поможет эта плюшевая игрушка. Передавайте ее друг другу по кругу, говоря добрые слова своему соседу.

В круиз по морю эмоций я предлагаю вам отправиться на корабле, посмотрите у нас вот такой красивый корабль, но, к сожалению, у него нет названия, кто предложит название нашего корабля? *(Ответы детей)*

В: У нас есть смайлики с различными эмоциями, давайте посмотрим, что за эмоции изображены, и выберем тот смайлик, с настроением которого мы отправимся в наше путешествие. *(Дети совместно выбирают смайлик)*

В: Ребята, чтобы отправиться в путешествие, что необходимо взять с собой? *(Дети перечисляют необходимые вещи для путешествия)*. Совершенно верно! Посмотрите, какая карта у нас есть. На ней нарисованы все острова, которые нам нужно сегодня посетить. Давайте мы возьмем с собой хорошее настроение и займем наши места на борту.

В: У нас с вами есть подзорная труба, посмотрите, на какой остров мы сейчас плывем?

Какой остров у нас первый? Верно! Зашифрованный остров.

На острове дети находят волшебную бутылку, внутри которой рисунки с разными эмоциями.

Упражнение «Шифровка».

Дети сидят в кругу.

В: Ребята здесь изображены различные эмоции, это письма древних людей, они вот таким образом хотели нам, что-то рассказать. Раньше люди не знали букв и не умели писать, а вот таким образом можно было передать какой-то рассказ. Мы с вами попытаемся расшифровать эти послания. Для этого нам нужноделиться на команды.

В: Эти письма можно расшифровать, таким образом, например (письмо Эмоция радость – Эмоция грусть) Мальчик бегал по улице и играл с мячом, ему было весело, но вдруг на небе появились черные тучи, и пошел дождь. Мальчику пришлось закончить игру. Дети составляют рассказ по своим письмам и затем рассказывают ребятам.

В: Ребята, нам пора отправляться дальше, нас ждет следующий остров – «Музыкальный остров».

Упражнение «Музыка и настроение».

В: Ребята, на этом острове всегда звучит музыка, и у музыки, как и у людей тоже бывает разное настроение. У нас с вами есть разноцветные круги, которые помогут нам определить настроение музыки. Перед вами есть схема эмоциональной грамотности, рассмотрите ее, вспомните, что каждая эмоция имеет свой цвет. Слушайте задание, когда прозвучит музыкальный отрывок, вы должны будете показать тот круг, цвет которого соответствует данной эмоции. Ну, например, если вы услышите музыку радости, какой круг вы должны выложить? *Дети отвечают – желтый круг.* Хорошо, приготовились, слушаем внимательно первый музыкальный отрывок. Звучит 4 композиции: веселая, грустная, тревожная, злая.

В: Мы с вами узнали, что у музыки бывает разное настроение, а у настроения разный цвет. Теперь нам пора на корабль, ждет еще один остров! «Остров потерявшихся эмоций».

Упражнение «Коллаж эмоций».

В: Ребята, посмотрите! На листе ватмана нарисованы какие-то домики. Домики разных цветов. Но взгляните внимательно, в этих домиках совсем нет жильцов. Чтобы эти дома не пустовали, вы должны поселить эмоции в домик своего цвета. В синем домике живет грусть, в оранжевом – удивление, в коричневом – обида. Поможем нашим эмоциям вернуться домой? *(Ответы детей)* Отлично! Тогда за дело! Для работы у вас есть клей, с помощью которого вы приклеите каждого жильца в свой домик.

В: Вы отлично поработали и помогли жильцам острова найти свой дом. Как же вы смогли распознать каждую эмоцию? По каким признакам?

И вновь нашей команде нужно отправляться в путь! Последний остров называется «Остров ворчуна».

Упражнение «Разрывание бумаги».

В: Дети, посмотрите, на этом острове живет только этот гном, какой он? А почему здесь никто больше не живет, как вы думаете, что случилось?

Ребята, да на этом острове поселилась злость, и нам с вами надо, чтобы расколдовать этот остров, самим научиться избавляться от злости. Ведь бывает такое, что и мы с вами испытываем чувство раздражения и чувство злости, бывает? А какие вы знаете способы избавления от злости?

Я хочу познакомить вас с еще одним способом избавления от злости. Для этого давайте сядем в большой круг. Я вам раздам вот такие газеты, и мы с вами будем разрывать свои газеты на мелкие кусочки, и проговаривать те ситуации, которые у нас вызывают чувство раздражения и злость, давайте я начну. Дети по кругу проговаривают свои ситуации.

Когда мы с вами высказались, наша злость вышла наружу и чтобы злость не осталась на этом острове, давайте устроим салют из наших мелких кусочков, и жители острова наверняка вернутся обратно.

Когда мы с вами выплеснули свою злость и агрессию, что вы почувствовали? Какие эмоции испытываете после этого?

В: Теперь нам пора возвращаться. Команда! Все на корабль!

Заключительная часть.

Рефлексия.

В: Наше волшебное путешествие подошло к концу. Давайте вспомним, на каких островах мы сегодня побывали? Какой остров вам понравился больше всего? Чему вы сегодня научились? Вспомните, в каких ситуациях человек переживает эмоцию грусти (радости, страха)?

Спасибо за прекрасное занятие! Вы молодцы! До новых встреч!

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1) Немов Р. С. Психология: Учеб. для студентов пед. вузов: в 3 кн. – 3-е изд. /Р.С. Немов. Кн.3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики – М. : Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1999.-
- 2) Пономаренко, Л.П. Основы психологии для старшеклассников: пособие для педагога: в 2 ч. / Л.П. Пономаренко, Р.В. Белоусова – М.: Гуманит. изд. центр Владос, 2001. – ч.1. Основы психологии: 10 кл. - ч.2. Психология общения: 11 кл.
- 3) Рогов, Е.И. Психология общения. Учебник. / Е.И. Рогов. – М. : Кнорус, 2021. – 260с. – (Среднее профессиональное образование).
- 4) Садовская, В.С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения. Учебник и практикум. / В.С. Садовская, В.А. Ремизов – М. : Юрайт, 2020. – 169с. – (Бакалавр. Прикладной курс).
- 5) Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения. Учебник. Начальное профессиональное образование / Г.М. Шеламова. – М. : АСADEMIА, 2013. – 192с. – (Общепрофессиональные дисциплины).

Содержание

Занятие 1	
Есть контакт.....	2
Занятие 2	
Моё уникальное Я.....	3
Занятие 3	
Общение – это так легко.....	6
Занятие 4	
Конфликт: вред или польза.....	10
Занятие 5	
Мир эмоций.....	13

МЕТОДИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ

КОММУНИКАЦИЯ НА МАКСИМУМ!

Сборник конспектов занятий по модулю «Коммуникация»
дополнительной общеобразовательной программы
«Школа инновационного мышления «МаксимУм»

Автор-составитель О.П. Федорова



Изготовлено в МБОУ ДО ГЦИР городского округа Тольятти
445045, г.Тольятти, ул. Л.Чайкиной, 87
Тел./факс: (8482) 37 94 99
cir.tgl.ru

Дизайн Л.А. Орлова
Компьютерная верстка и техническое редактирование
Н.А. Савина, Л.А. Орлова, О.П. Федорова

Тираж 30 экз.



МАКСИМУМ
ШКОЛА ИННОВАЦИОННОГО МЫШЛЕНИЯ

© МБОУ ДО ГЦИР, 2022